

事業所における自己評価結果(公表)

公表:2020年2月26日

事業所名 放課後等デイサービス粉河青空

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	2	1	
	2	職員の配置数は適切であるか	2	2	1	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	4	0	全職員の意見を反映できるような職場づくりを目指している。
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	
	6	この自己評価表を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	5	法人独自の第三者を交えた評価を行う。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	
適切な支援の提	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	4	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	3	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	0	5	0	

供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	3	0	送迎車内で、また支援指示書などで、その日の支援内容の確認を行うように努めている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	3	1	時間がある限り、職員同士の振り返りを行うようにしている。
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	0	記録をとることの重要性を、内部研修でも学んでおり、徐々に記録力を高めている。
	18	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	0	0	5	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5	0	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	0	5	0	
	22	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	0	5	現在、対象児童の利用がないので行っていないが、協力医療機関との契約体制は整えているので、連絡体制は整えられる。
	23	（放課後等デイサービスのみ）就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0	
	24	（放課後等デイサービスのみ）学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	0	0	
	25	児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	0	地域中学校の吹奏楽部との交流を図っており、夏休みには、ミニコンサートを開いている。
	27	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	0	0	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2	2	0	

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	0	5	0	
保護者への説明責任等	30	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	
	31	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	3	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	0	0	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	0	0	事業所単独でのイベントなど、検討していく。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	0	5	0	マニュアルの作成はできているが、掲示などの方法を考え、全体の周知を図っていきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	4	1	定期的な訓練を計画していく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	0	5	どのような場合が身体拘束であるかを検討し、個別支援計画に記載していく方向で、周知していく。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	5	0	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	3	1	ヒヤリハットだけでなくトラブルに至るであろう事例なども含めた事例集を作るようにしていく。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年2月26日

事業所名 放課後等デイサービス 粉河青空

保護者等数(児童数) 40

回収数 27

割合 67 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	0		
	③	事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	12	0	0	施設の老朽化を感じる。古くても清潔にし、安全に配慮してほしい。	施設周辺の清掃を丁寧に行う。安全で清潔感を感じてもらえるように施設内のトイレなど電気を明るくするなどの対策を講じる。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	2	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	5	0	0		
	⑥	放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	16	2	0	地域小との交流を検討してほしい。	親子イベントや交流会を開催しそこに地域小の子どもにも参加しやすいプログラムを検討していく。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	7	1	0	相談しやすいです。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	5	0	0		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応されているか	18	9	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	6	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1	0	0		
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	0	0		
非常 時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	10	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	11	2	0	避難先を明確にしてほしい。	個別支援計画に記載しているがよりわかりやすく、充実した文章を交付、配布する。
満足 度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	0		
	㉑	事業所の支援に満足しているか	24	3	0	0	自宅送迎をしてほしい。 職員体制が変更にならないようにしてほしい。	児童数や車両の確保等を考慮しながら検討する。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。